

# <有料／無料会員の方々からのアンケート結果>

(2/3)

2019年1月吉日依頼の集計

分母：有料会員約120名、無料会員約380名

ご参加をご検討中の方は、ご参考にいただければ幸いです。

また、有料会員の方々にとっても、なるほど、そう活用しているのか...など、ご参考まで。

★以下は有料会員より。

Q1.専用サイトにて提供されている情報内容について

Q2.チャットワーク利用について

Q3.アップデートメール配信について

Q4.サービス内容についての総合的な評価

Q5.イチバン良いと思うサービスについて教えてください。

Q6.改善すべきとお考えの点や、今後希望する内容があればご記入ください。  
(()内は当方からの返答です。)

Q7.これから会員になろうとお考えの方へ一言、お願いします。

### Q1.サイトにて提供されている情報内容について

良い 3 3

どちらかといえば良い 3

どちらとも言えない 1

どちらかといえば悪い 0

悪い 0

B コースのため回答無し 1

### Q2.チャットワーク利用について

良い 2 2

どちらかといえば良い 6

どちらとも言えない 3

どちらかといえば悪い 0

悪い 0

A コースのため回答無し 7

### Q3.アップデートメール配信について

良い 3 4

どちらかといえば良い 3

どちらとも言えない 1

どちらかといえば悪い 0

悪い 0

#### Q4. サービス内容についての総合的な評価

満足 30

どちらかといえば満足 7

どちらとも言えない 1

どちらかといえば不満 0

不満 0

#### Q5. イチバン良いと思うサービスについて教えてください。

- ・最新の情報が飛び交っており大変勉強になります。
- ・チャットワークの中で会員の皆様が**いろいろな実情を載せて**いただいているので、非常に役に立っています。
- ・タイムリーな情報を確認できる
- ・**直接的な情報があまり無い**ので、「どちらかといえば良い」にしましたが、チャットワークは読んでいたら面白いです。
- ・チャットワーク、アップデートメール配信
- ・1) Yahoo 知恵袋や得体の知れない士業への疑問投げ掛けとは異なり「経験者/実務家/有識者へ相談や投げ掛けができる」のは、より安心して信頼性が高いかなと思います
- 2) 「解体新書」は**通常得られない知識/経験が信頼性高く手にできる**有難

さがありますね (出版社からの書籍で得られたり、ネットで得られる信頼性の低い情報ではないので)

3) 参加者が同じベクトルを向いていると思われるのも安心ですね

・チャットワークでの最新情報を知る事がとても役に立っています！いつも読むばかりですが、ありがとうございます。

・チャットワーク。いろんな立場の方がいらっしゃって相互に発言されるのが、とてもいい場だと思います。助けられています。

・解体新書もとても勉強になりますが、なんととっても私自身にとってはチャットワークでの生のリアルタイムでの情報提供や意見交換が非常に勉強になり、ありがたいです。

・アップデートメール配信は助かってます。JITCO と機構以外の情報は見落としがちなので、勉強になります！

・チャットに依る情報交換。

・機構、入管、国の最新情報が速い。

・チャットワークのリアルタイム情報をありがたく読ませていただいております。(発言はほとんどしていません。すみません)

・〇〇様を含め**双方向にて相談や意見など意思の疎通ができる**ところ。また自分の気づかない問題点やリスク回避方法、提案を見ることができて勉強になると同時に**自身がブラッシュアップ**できること。

・チャットワーク。様々なご意見をいただけたり、相談したり、愚痴ったり・・・今困っていたり、**今悩んでいることを発信してリアクションを頂**

けるのは本当にありがたいです。受け入れ企業も送り出しも監理団体も「そこ」としか付き合っていないければ「そのやり方」がスタンダードだと思ってしまうと思いますが、大筋は同じでも枝葉がそれぞれガラパゴス状態でみんな違う。何がベターなのか、何が正しいのか。再認識できる場でもあります。

- ・ 技能実習及び外国人雇用に関する最新情報がいち早く up していただけること。これは本当に助かっています。情報が整理されていて、手引書として活用させてもらっています。チャットルームでは、質問させてもらえることも感謝ですし、他の人の質問で学ばせていただけることがとても多いです。ありがとうございます。

- ・ 各サイトの内容更新お知らせメールを非常に重宝しています。毎日のチェック時間を節約でき且つ押さえるべき点も添え書きされているのでありがたく拝読しています。

- ・ **トラブル対応の事例**が大変参考になります。事例から予見される危機管理の方針も見えてくるので、士業としてコンサルティングするときにとっても参考になると思います。

- ・ 業界情報提供アップデートメール

- ・ 技能実習生についてのニュースの配信

- ・ **暴言をはいたり、自己中な発言がない**ところ。もう少し、灰汁があっても良いかなと。

- ・ 業界関連ニュースで情報をいち早く提供いただいている点
- ・ 未経験の出来事や解釈など参考にできる。(A コース)
- ・ チャットワークにて最新で独自の情報を収集できるところ
- ・ 多忙のため A コースで参加していますが、時々配信されるチャットワークの情報を見て、いずれ参加したいと思っています。サイトは、それぞれの業務を行う際に確認し、**リスク管理の材料として活用**させてもらっております。ありがとうございます。

- ・ チャットワーク
- ・ いろいろな情報を早く知れること。
- ・ チャットワークで**同じ受入企業の方と話せる。苦労話が聞けるので事前対策を取れた。**

- ・ 新しい情報を掴めること。それによって様々な事を考えられる事。
- ・ 皆さんが、それぞれの立場でのお考えや意見をそのまま出し合っているチャットワークが素晴らしいです。そうそうとうなずく場面も多々あり、本当に参考になります。

- ・ アップデートメール配信が非常に有用です。
- ・ 一つに選べませんでした。各種アップデートは最新の情報をまとめて送ってくださるのでとても助かっています。1/24 に更新されていたチャットワーク内の相談やり取り一連とても興味深かったです。(とても**自分の境遇と似ていた**のでチャットワークの加入検討しています!) ○○様のブログの内容がいつもフレッシュなもので、独自のご意見も述べられていてと

でも参考になります。

・チャットワークが一番です。一つの質問に対して、数名の方からそれぞれの視点で回答を頂ける点がよく、それらの比較で**気付きを得られる**からです。

**Q6.改善すべきとお考えの点や、今後希望する内容があればご記入ください。( )内は当方からの返答です。**

・特にないです。末永くこのサービスを**継続してほしい**です。(頑張ります。)

・今のところ、満足です。

・難しいですが、**各業種に踏み込んだ内容**があればうれしいです。仕方がないですが、監理団体目線の内容が多いと思います。(ゆくゆく特定技能含め、順次対応できればと) 10 数年受け入れている企業からすると「頑張ってやって良かったエピソード」より**失敗事例や恐怖体験の方がタメになる**ような気がします。俺だけかな?? (専用サイトにも載っていますし、チャットワークでも都度話題に上がります。)

・**もっと大勢の人**がチャットワークに参加して問題事例、解決談等情報共有をしたい。(趣旨にご賛同いただける方だけを募っていますので、ご理解願えますと大変幸いです。宜しければ、これはというお知り合いの方々へも、**個々にお誘いいただければ幸いです。**)

・1) email や他の SNS に慣れていると「チャットワーク」は少し操作方法が分かりにくいかなと思います。使用を始めた時期も少し苦労した記憶があります。(決済時に届くメールに、チャットワークの登録方法や使い方など載せていますので、ご確認いただければ幸いです。)

・希望する内容：**3号への移行手続きに関する情報**。旧制度で数年前に帰国した実習生が、3号を希望してきた時の対応(専門級受験のための短期滞在ビザ申請)とか、3号手続きでここが大変だった〜の経験談など。(チャットワークにて投げかけていただければ、ご経験のある方から情報が出て来ると思われますので、ご活用ください。)

・自分の無知が悪いのですが、それぞれの方の情報がすごすぎて整理するのに時間がかかります。すいません。

・先生が無理をなさらず、今まで通りに続けていただければ幸いです。

・お茶会もいいと思いますが、**有料会員全員が一同に会する全体ミーティング**みたいなものを開催していただけると必ず参加します。(全員が一堂に会するニーズがどれだけあるのかによりますので、次回のアンケートなどで皆さんに聞いてみますね。)

・希望内容 やはり**特定技能とこれから実習制度がどうなっていくのか**が一番知りたいところです。あと、**実習生面接・受け入れ時の不適正な子を取らない為に(業種別対策やチェックポイント)不適正な組合さんや組合担当者さんのチェックポイント、不適正な企業さんのチェックポイント等々**。色々皆さま各立ち位置で苦渋を飲んでいらっしゃる方も多いかと思います。

(うちもですが・笑) **企業さんと組合さんの契約前チェックシート**なんてあると嬉しいかもしれません。(順次、提示できればと思います。) 契約書はあくまで全責任を企業が追う形のものが大半だと思いますが、「これはやる」「これはやらない」「これは都度話し合いで」的な考えうるすべてをモーラしておけばお互いトラブルの火種は少し減るような気がします。すべての事柄の責任所在をお互いサインしておけば、のちのトラブルはずいぶん減るでしょうし、実習生が日本語が不自由で意思疎通が少し難しい分、日本語が通じるところ同士がきちんと責任をもって行えばずいぶん摩擦が減るような気がします。初めて受け入れする企業さんならなおのこと、なにがどうしてどうなるなんて体験しなければ分からないし、**体験=すべてご破算になりうる事業**なので。

・まだ事業を始める段階に至っていない私どもには現状でも充分すぎる内容です。

・当方が士業ということもあり、**士業としてのビジネスにつながる情報**が得られることも期待しております。今般の新たなマッチングの取組もこの一環かと思いますが、コンサルティングにはどれくらいのスキルが求められるか不明ですので、初学者の私は低見から見物です。できれば、差し支えない範囲でよろしいですので、相談内容の具体例をいくつか掲載していただくと、自分が対応できるかどうかある程度見極められると思います。

・業界を少しでも良くしていくための**個々の努力のネットワーク化** (?)

- ・現状は特にありません。
- ・チャットルームですが、スレッドと、時系列の切り替えかが出来れば良いと思う。(ご支援のボリュームによって検討させていただきたいです。どこか安いフォームやサービスなどあれば、ぜひ教えてください。苦笑)
- ・チャットという形態上、難しいかもしれませんが、何についての発言なのかわかり辛いことがあるように感じます。(こちらも前出コメント同様です。) また、なかなか勇気が持てずチャットに参加できておりません、今年はなんとか参加させて頂くつもりです。また、メールでのお知らせ事項は必ず目を通しておりますが、期限が決まっているものについての、返信が出来ない場合もあり(忙しく検討の時間がない等) 悔しい思いをしております。(お茶会の参加表明が出来ず、期限が過ぎてしまいました) 特定技能については、かなりな方に関心があるのではと思われます(当方もそうですが)、業界関連のように、別のチャットワークを設けてもよいのではと思われます。(検討中です。)
- ・現在認可申請中で、実務が始まっていないので希望などは発生しておりません。
- ・解体新書、PRESTAGE メルマガなど閲覧場所が合われているので1つのポータルサイトなどになっているといいかと思えます。現在はとりたてて不便は感じておりません。(もう少しこのままで…。汗)
- ・国の情報(介護についてピンポイントで情報が欲しいと思い参加しました。情報を知らないうちに漏らしている場合とかが懸念されたので) 送り

出し国の状況の情報も欲しい。Q & Aで受け入れ事業所の課題についてやり取りができることを期待します。情報の提供について”〇〇〇について”等、標題が付いていると入りやすいと思う。(少なくともチャットワーク内では、介護だけはグループができています。)

・話が難しく理解出来ない事が多いです。若い人(勉強が苦手な人)が入りやすい感じですよ。もっといいなと思います。ブログのように砕けた、わかりやすい話し方、お考えがとても気に入り参加しましたので。本当にいい所ですし、もっとこちらの輪が広がるといいなと思いますので**超初心者コース?**があればいいのかも知れません。何がわからないのか分からないレベル用として。(個別対応でしかなく、ネットコンサルをご利用いただければ幸いです。)

・特にないと思います。

・会員さんのざっくりな詳細が知りたいです。(監理団体なのか、扱っている国籍、職種など)

・解体新書サービスの各項目について、PDFでダウンロード出来れば便利だと思いました。

**Q7.これから会員になろうとお考えの方へ一言、お願いします。**

- ・外国人人材活用の多くの**成功例を一緒に作りあげて**いきましょう。
- ・まずは、やってみよう！

・迷っているのであれば、**入っても損はない**と思います。

・色々な立場の方、経験豊かな方が多いので他では聞けない事も気軽に聞ける、そして情報共有ができるとても**価値あるサイト**だと思います。

・”**書籍やプレスでは中々得られない**” 実践的な情報が得られるサイトです。他に頼る先のない実務家であれば「独りで悩む」ことなく、求めている解をより精度高く引き出せる可能性があると思います。**ギブアンドテイク**を厳しく求められることがないのも使い勝手が良いのかなと考えます。自信を持って推薦できます！

・判断に迷う時など、チャットワークで相談すると、**皆さまがアイデアや事例などを共有してくださる**ので、とても助かっています。最新情報は常にメールで届きますし、情報が多すぎて追いつかないほどですが、本当にありがたいサービスです。お勧めします。

・いろんな噂や情報？が出回るこの業界で、これほど**正確な情報**を得られ、これほど**真摯な意見交換ができる場所**はないと思います。私自身、**同じ業界のまわりの知り合いには話せないこと**もこちらでは相談できます。ひとりで悩み立ち止まることが多いかたにはとてもありがたい場所になると思います。

・実務者からの経験談、アドバイスは大変参考になります。**苦労話や失敗談も自分だけじゃないと励みになります。**

・情報は命と思います。このサイトから多くの情報が得られると共に**様々な気付き**が得られます。

・良くも悪くも情報がたくさんあるので、参加を薦めます。判断はそれぞれがすることですしね。

・「教科書」です！！役に立ちます。わからないことだらけ、制度が変わることだらけのこの仕事、情報が大切です。（先生の受け売りですね！ごめんなさい）

・ネット上の情報は珠玉混石ですが、ここは**有益かつ真っ当な情報の宝庫**です。ただで拾えるものはゴミが混ざっているリスクがあり、宝石かゴミか判断できるのは本物を知っている方だけでしょう。情報はタダではありませんが、お値段以上の価値があると思います。

・これから、ということだと特定技能が気にかかっている方が多くなっていくかもしれないと思います。特定技能に関してはまだまだこれからの事項が多いと思いますが、「解体新書」は外国人技能実習はもちろんのこと新たな就労資格の**特定技能に関する情報についてもどんどん充実していくことが期待される取組**だと思っています。

・**業界健全化の志**があります。スピーディーな業界情報提供は素晴らしいです。

・外国人材の活用は、これからはマストだと思われれます。が、チャット内でも皆様がおっしゃられている通り、人として接しないと痛い目を必ず見るのではないかと思います。人として接していても、苦労は絶えません。チャットでの皆様の経験・意見を他人事ではなく、自分にも起こり得る事

と、敬虔にとらえて頂ければと思います。外国人材の活用は、お金儲けの手段ではなく、この日本国再興のために、彼らに協力願うことではないかと思ひます。

- ・難易度が高く、情報が公開されていない業界なので、是非参加してより良い活動の一助としてください。

- ・初心者の方はもちろん、ある程度ベテランの方も、常に新しい経験に出会うこの業界で、解体新書やチャットワークは問題が起こった時に対象を絞って的確なアドバイスが引き出せるだけでなく、**問題を起こさないためのリスク管理の教科書**としての機能を持つ、**稀有の存在**だと思ひます。

- ・関係するすべての方が幸せになるよりよい外国人受け入れ社会を作るためにも日々変わる情報を皆さんでシェアしている**数少ない価値ある会員組織**です。一人でも多くの方に参加していただきたいです。

- ・会員になってよかったです。

- ・いろいろな立場の方がいろいろな意見を出したり、また参考になるような情報や旬の情報が得られるので、ぜひ会員になることをお勧めします。

- ・はたして自分のいる監理団体は**良き監理団体として機能しているのか**、うちではこの仕事も実習生にやらせてるが大丈夫なのか、など自分ひとりじゃ気づけないことが多いかと思ひます。どんどん変化し続けるこの業界に追いつけるかどうかは**情報の量につきる**と私自身感じています。もはや外国人労働者が必要不可欠な存在である以上、真つ当に正當にやってみましょう！

・書店の手続き本は骸骨です。解体新書サービスで肉がつき、チャットワークで血が流れ始めます。[解体新書で本当の技能実習制度が見えてくると](#)思います。

以上。